

تعهدنامه تعریف شماره خدماتی

احتراماً طبق ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران، از اول اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۲، سرشماره های ارسال پیامک انبوه به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته بندی می شوند. لذا شخصی که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ می بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.

شماره خدماتی

شماره های خدماتی متعلق به اشخاصی است که پیامک هایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطباتی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامک ها را داده اند، ارسال می کنند و محتوای آن اطلاع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است.

شرح تخلفات و الزامات

- هرگونه ارسال پیامک که بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان صورت پذیرد، پیامک تبلیغاتی محسوب می شود و ارسال اینگونه پیام ها برای مخاطباتی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامک ها را نداده اند؛ امکان پذیر نیست. همچنین شخص مذکور موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک ارسال نماید.
 - چنانچه شخص، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.
 - هر شخص موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی است و می بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.
- نکته: قانون گذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماماً به عهده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) است.

شرح جریمه تخلف با خطوط خدماتی

- در صورت شناسایی تخلف از سوی مشترک و عدم دفاع مقبول برای بار اول ، یک اخطار رسمی کتبی از طرف شرکت پیام افزار پیک آسا به مشترک ارسال خواهد شد.
- در صورت تکرار تخلف برای بار دوم ، جریمه ای معادل ۵۰۰۰ ریال به ازای هر پارت پیامک غیر خدماتی موضوع تخلف ، اعمال شده و سرویس مرتبط با خط متخلف به مدت هفت (۷) روز تعلیق خواهد شد.
- در صورت تکرار یا ارتکاب تخلفات گسترده ، تمامی سرویس های منتسب به شخص حقیقی و حقوقی متخلف به حالت تعلیق در آمده و اطلاعات کسب و کار متخلف به مدت ۶ ماه در لیست سیاه مخابرات ایران قرار می گیرد. بدیهی ست پس از ۶ ماه محدودیت در ارائه ی سرویس پیام کوتاه ، شخصیت حقیقی و حقوقی می تواند فرایند احراز هویت و تعهدات اجرایی را با اخذ تعهد مجدد از سر بگیرد.

تعهدنامه

در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد، اعم از اینکه شخص آقا / خانم رأساً یا به واسطه زیرمجموعه ها و شرکتهای تابعه خود، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر شرکت پیام افزار پیک آسا منفرداً پاسخگوی نهادهای ذی ربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.

مشخصات متقاضی شماره پیامک خدماتی	
مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقیقی)	
نام و نام خانوادگی :	کدملی درخواست کننده :
تلفن همراه درخواست کننده :	شماره تلفن ثابت :
حوزه ی کسب و کار :	کد پستی :
نشانی:	
آدرس سایت :	
آدرس پست الکترونیک :	

شماره ی خدماتی :
موضوع پیامک خدماتی :
نمونه محتوای پیامک خدماتی:

* تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.

امضاء و تاریخ:

مهر شرکت: