مشتری گرامی،  
با احترام  
روال خدماتی‌سازی در اپراتور همراه‌اول به شرح زیر اعلام می‌گردد:.

* ثبت و تکمیل اطلاعات هر شماره در برگه‌ی «اطلاعات شماره‌ها» (WHOIS) پیش از ثبت درخواست خدماتی‌سازی.
* ارسال درخواست خدماتی‌سازی شامل فرم تعهدنامه حقوقی با فرمت استاندارد، به صورت تايپ‌شده و مطابق با اطلاعات شماره (WHOIS).
* تکميل فرم تعهدنامه ضمانت (سفته) توسط شرکت‌های طرف قرارداد با مگفا.
* ارسال فرم تعهدنامه ضمانت (سفته) مهر و امضاشده، از سوی صاحب/صاحبان امضا به همراه برگه‌های سفته و همچنين کپی روزنامه رسمی مربوط به صاحب/صاحبان امضا  
  به نشانی: تهران، خیابان شهید بهشتی، بین اندیشه و سهروردی، پلاک ۶۵، طبقه اول، امور مالی مگفا، واحد ۱۴، کد پستی : ۱۵۵۹۶۱‍۵۶۱۳.

* نمونه تعهدنامه حقوقی:[[](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%AA%D8%B9%D9%87%D8%AF%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%201401.docx)WORD-A4 (14.5K)](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%AA%D8%B9%D9%87%D8%AF%20%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%201401.docx)۱۴۰۳٫۱۲٫۱۲
* نمونه‌ تعهدنامه سفته: [[](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%AA%D8%B9%D9%87%D8%AF%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%20%D8%B3%D8%A7%D8%B2%DB%8C-%D8%B3%D9%81%D8%AA%D9%87.docx)WORD-A4 (12.2K)](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%AA%D8%B9%D9%87%D8%AF%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%20%D8%B3%D8%A7%D8%B2%DB%8C-%D8%B3%D9%81%D8%AA%D9%87.docx)۱۴۰۳٫۱۲٫۰۶
* راهنمای خدماتی‌سازی:[[](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%B1%D8%A7%D9%87%D9%86%D9%85%D8%A7%DB%8C%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%20%D8%B3%D8%A7%D8%B2%DB%8C%201403.pdf)565.2K](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%B1%D8%A7%D9%87%D9%86%D9%85%D8%A7%DB%8C%20%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%DB%8C%20%D8%B3%D8%A7%D8%B2%DB%8C%201403.pdf)۱۴۰۳٫۱۲٫۱۲
* راهنمای سفته: [[](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%B1%D8%A7%D9%87%D9%86%D9%85%D8%A7%DB%8C%20%D8%A7%D8%B9%D8%B7%D8%A7%DB%8C%20%D8%B3%D9%81%D8%AA%D9%87%201403.pdf)565.2K](https://messaging.magfa.com/ui/public/files/%D8%B1%D8%A7%D9%87%D9%86%D9%85%D8%A7%DB%8C%20%D8%A7%D8%B9%D8%B7%D8%A7%DB%8C%20%D8%B3%D9%81%D8%AA%D9%87%201403.pdf)۱۴۰۳٫۱۱٫۲۷

شرايط و ضوابط خدماتی‌سازی

در ستون توضيحات اطلاعات شماره، توضیحات در مورد کاربرد شماره به صورت شفاف و واضح اعلام گشته و از درج «اطلاع‌رسانی» و مانند آن خودداری فرمایید..  
ارا‌یه‌ی فايل مشترکین برای کلیه شماره ها ضروری است.

* صرفا شماره همراه مشترکین مدنظر بوده و در حال حاضر هیچ‌گونه اطلاعات دیگری نیاز نیست.
* شماره‌های تراکنش بانکی و حکومتی نياز به ارسال فايل مخاطبين ندارد.

در خصوص صندوق‌های قرض‌الحسنه ، شرکت‌های بورس و … ارايه‌ی مجوز از بانک مرکزی الزامی است.  
در خصوص شماره‌های تست بانکی، درج زمان انقضا و خروج از لیست سفید الزامی است و در غیر اینصورت اقدام نخواهد شد.  
در صورتی که شرکت یا سازمانی بیش از سه بار به تعهدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، کلیه رنج شماره‌های آن شرکت از لیست سفید حذف خواهد شد.  
علی رغم ارسال لیست مشترکین، در صورتی که مشترک همراه اول از دریافت هر گونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد، شماره از لیست سفید خارج می‌شود.  
استفاده از فايل‌های مشترک و یکسان برای شرکت‌های هلدینگ (نمایندگی‌های متعدد) قابل قبول نيست.